

T.C.  
UŞAK VALİLİĞİ  
Sanayi ve Ticaret İl Müdürlüğü  
Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı

Karar No : 13 / 19 / 06  
Karar Tarihi : 12 / 10 / 2009

Uşak Sanayi ve Ticaret İl Müdürlüğü  
Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Kararıdır

**Raportör** : Sefa GÖKALP  
**Şikayet Eden** : Hüseyin SAYAN Uşak Valiliği İl Dernekler Müdürlüğü UŞAK  
**Şikayet Edilen** : Fortis Bank A.Ş. Uşak Şube Müdürlüğü UŞAK  
**Şikayet Konusu** : Maaş promosyonunun ödenmemesi  
**Şikayet Tarihi** : 15 / 09 / 2009

**Olayın Özeti** : Tüketicinin aylık maaşını almış olduğu Fortis Bank A.Ş.'den maaş Promosyonu alamaması ile ilgili şikayeti nedeniyle müracaatı.

**Şikayet Edilenin Savunmasının Özeti** : Tüketicinin şikayeti ile ilgili olarak 16.09.2009 tarih ve 1760 sayılı yazımızla cevabi savunması istenmiştir. Alınan bila tarihli yazıda; Banka ile ilgili kurumlar arasında yapılan sözleşme gereği maaş promosyonu ödendiği, ancak tüketicinin sözleşme gereği bankaya gönderilen personel listesinde adının bulunmadığı, sözleşmenin 06.03.2009 tarihinde imzalandığı ve tüketicinin sözleşmeyi oluşturan taraf olmadığı için ödeme yapılmadığı belirtilmiştir.

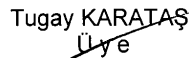
**İnceleme ve Gerekçe** : Tüketici Hüseyin SAYAN 'ın Hakem Heyeti Başkanlığımıza verdiği 15.09.2009 tarihli dilekçesi ve ekleri ile bankadan alınan cevabi yazının incelenmesi neticesinde;; Tüketicinin görevine 31.03.2009 tarihinde başladığı ve maaş promosyonlarının ilgili banka tarafından 06.03.2009 tarihinde yapılan sözleşme gereği kurum tarafından bildirilen 262 kişinin hesabına 20.04.2009 tarihinde 700.00.-TL nin ayrı ayrı yatırıldığı ancak tüketicinin hesabına yatırılmadığından tespit edilmiştir.

**Hüküm** : Yukarıda açıklanan gerekçelerle tüketici Hüseyin SAYAN' ın Fortisbank Uşak Şubesi ile kurum tarafından imzalanmış sözleşme gereği gönderilen listede her ne kadar adı bulunmasa da listede adı bulunanlarla beraber ilk aydan itibaren maaşını bahse konu bankadan almaya başladığından tüketicinin de sözleşme gereği gönderilen listeye eklenerek maaşına karşılık olarak ödenmesi gereken 700.00.-TL promosyon ücretinin hesabına yatılmasına oy birliği ile karara verilmiştir.

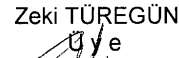
Taraflar verilen karar ile ilgili olarak 15 gün içerisinde Tüketici Mahkemesi sıfatıyla Asliye Hukuk Mahkemesi Hakimliğine itiraz edebilirler.

4077 Sayılı Kanunun 22. Maddesi uyarınca değeri 936.97.-TL' nin altında bulunan uyuşmazlıklarda Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine başvuru zorunludur. Bu uyuşmazlıklarda heyetin vereceği kararlar tarafları bağlar. Bu kararlar İcra ve İflas Kanununun İlamların yerine getirilmesi hükümlerine göre yerine getirilir.

  
Ramazan KAYA  
Başkan

  
Tugay KARATAŞ  
Üye

  
Ekrem ÇUHADAR  
Üye

  
Zeki TÜREGÜN  
Üye

  
Hulusi AKBEL  
Üye