

T.C
DEVREK İLÇESİ

Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı

Karar No : 2011/96

Karar Tarihi : 17.11.2011

Devrek İlçesi Tüketici Hakem Heyeti Kararıdır

Başkan Gün ALBAYRAK	Üye Osman ERENOĞLU	Üye Av.Erdoğan AKÇABELEN (Katılmadı)
Üye Vedat ÖZTÜRK	Üye Mehmet OKTAY	Raportör Ahmet KADAM

ŞİKAYET EDEN : Muhammet Kadir KARAÇELEBİ, Cumhuriyet Alanı Özel İdare İş hanı
Kat:3-DEVREK

ŞİKAYET EDİLEN : BAŞKENT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş, Ceyhun Atuf Kansu Caddesi
No:106-Balgat/ANKARA

ŞİKAYET KONUSU: Kaçak Kullanım Bedeli, Dağıtım Bedeli, Sayaç Okuma Bedeli.

ŞİKAYET TARİHİ : 18.08.2011

OLAYIN ÖZETİ : Tüketici elektrik faturasında görülen gece-gündüz-puant bölümlerinde kullanılan elektrik bedeli toplamı 194.99.-TL iken çeşitli isimler adı altında ilavelerle, elektrik tutarının iki mislinden fazla para istediklerini, ülke genelinde Kaçak Kullanılan elektrik paralarının yasal olmayan yollarla alındığı, yasal olmayan K.K.B. ile Dağıtım Bedeli tahsiline, yasal olmadığından itiraz ettiğini, haksız ve ayıplı para talep edildiğini, alınan bedelin iptal edilerek tarafına iade edilmesini talep etmiştir.

ŞİKAYET EDİLENİN SAVUNMA ÖZETİ : Firma 21.09.2011 tarih ve 2211 sayılı yazımıza savunma vermemiştir.

İNCELEME VE GEREKÇE : Olayımızda, tüketiciye yansıtılan fatura incelendiğinde Kayıp/Kaçak bedeli, Dağıtım Bedeli, İletişim Bedeli, Sayaç Okuma Bedeli, Perakende Satış Hizmet Bedeli, İletim Sistemi Kullanma bedeli adı altında toplam 59,91 lira; ücret tahakkuk ettirildiği görülmektedir.

Ticari hayatın doğal sonucu olarak bir hizmet veriliyorsa bunun karşılığı bir bedelin olması gerekir. Enerji Dağıtım işi de ticari niteliğe sahiptir ve bu hizmet verildiğinde karşılığının istenmesi işin doğası gereğidir. Enerji dağıtım sektöründe enerji üretimi maliyet bedelinin yanında dağıtım ile ilgili de bir takım masrafların olması, dolayısıyla, bu işi yapan kişilerin tüm bu masraflarla birlikte meşru bir kar ile bunu tüketiciye yansıtması da kabul edilmelidir.

Uyuşmazlık konusu olay bu çerçevede ele alınmış, ancak Kayıp/Kaçak Bedeli adı altında alınan ücret ayrı bir başlık altında incelenmiştir:

Bilindiği gibi, enerji dağıtımında işin doğası gereği oluşan kayıp ve kaçaklar olduğu gibi, abone olmadan ve dolayısıyla hiçbir ücret ödemedi enerji kullanan kişilerin varlığı da bilinmektedir. Burada, enerjiyi abone olmadan ve dolayısıyla hiçbir ücret ödemedi kullanan kişinin bulunup kullanılan enerji bedelinin o kişiden tahsil edilmesi esas olmalıdır. Uyuşmazlık konusu değerlendirildiğinde bunda başarı sağlanamadığı ve bu yüzden yeni bir düzenlemeye gidildiği anlaşılmaktadır.

EPDK kararı ile devreye giren ve NİSAN 2011 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanan yeni düzenlemeye göre her aboneden %10-15 oranında Kayıp/Kaçak(K/K) Bedeli alınmaktadır. Bir başka deyişle, buna göre, enerji bedeli, enerjiyi kaçak olarak kullanan değil konu ile ilgisi olmayan bir başka kişiden, yani olayımızda olduğu gibi yasal çerçevede hareket eden tüketiciden tahsil edilmektedir. Enerjiyi kaçak olarak kullanan bir kişiye ait yükümlülüğün; konu ve kişi ile hiç ilgisi bulunmayan tüketiciden tahsil edilmesi her türlü izahattan varestedir.



Adı geçen bedelin bölge farkı gözetmeksizin tüm tüketicilerden aynı oran uygulanmak suretiyle tahsil edilmesi de ayrıca değerlendirilmeye layık görülmüştür. Çünkü bilindiği gibi, enerji dağıtım şirketleri bölge bazında faaliyet göstermektedirler ve kaçak kullanım oranları bölgeden bölgeye değişebilmektedir. Yapılan uygulama haklı gerekçelere dayansa bile, öncelikle her bölge için kaçak kullanım oranları tespit edilmeli ve ve bu oran sadece o bölgeye uygulanmalıdır. Buna göre, örneğin kaçak kullanım oranının %30 olduğu A bölgesindeki K/K bedeli %30 olmalı, kaçak kullanım oranı %5 olan B bölgesinin alınacak bedel %5 olmalıdır. Halbuki mevcut uygulamada, kaçak oranı yüksek olan A bölgesindeki dağıtım şirketi aleyhine, B bölgesindeki dağıtım şirketinin de lehine bir dengesizlik ve dolayısıyla haksızlık oluşmaktadır. Tüm bölgelerde eşit oranda kaçak kullanım oranı uygulandığında A bölgesindeki dağıtım şirketi bunun %15'ini geri aldığı için zarar etmekte, buna karşın B bölgesinde faaliyet gösteren şirket, bölgesinde %5 lik bir kaçak olduğu için %10 kar edebilmektedir. Netice itibariyle, bölgeler arası kaçak kullanım oranları dikkate alınmadan belirlenen %10-15 lik oran bu yönü ile de haksız bulunmuştur.

Kullanılan enerji bedelinin "oran" şeklinde hesap edilmesi de tüketicilerin arasında eşitsizliğe ve dolayısıyla haksızlığa neden olmaktadır. Uygulanan şekle göre 100 liralık enerji bedeli ödeyecek olan bir tüketiciden 10 lira alınırken, 10 liralık enerji kullandıktan sadece 1 lira alınacaktır. Bu da enerjiyi çok tüketen aleyhine bir dengesizliğe sebep olmaktadır.

Ayrıca, uygulama kayıp ve kaçakla mücadeleyi de gereksiz kılmakta böylelikle enerjiyi kaçak olarak kullananlar lehine bir alan oluşmaktadır. Hukukun temeli, öncelikle haksızlığı yok etmek ya da cezalandırmak üzerine kurulu iken mevcut uygulama kaçak kullanımı ödüllendirirken yasal kullanımı cezalandırmaktadır.

Başta Anayasamız olmak üzere kanunlarımız tüketicilerin korunmasına ilişkin olarak düzenlemeler içermektedir. Anayasanın 172. maddesinde "Devlet, tüketicileri koruyucu ve aydınlatıcı tedbirleri alır, tüketicilerin kendilerini koruyucu girişimlerini teşvik eder." Hükmü doğrultusunda tüketicilerin daha etkin bir şekilde korunmasını ve Kanun uygulanmasını sağlamak amacıyla Türk Tüketici Mevzuatı oluşturulmuştur. Bu kapsamda çıkarılan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 1. maddesinde kanun amacı belirtilmiştir. Buna göre; "Bu kanunun amacı, kumu yararına uygun olarak tüketicinin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını koruyucu, aydınlatıcı, eğitici, zararlarını tazmin edici, çevresel etkilerden korunmasını sağlayıcı önlemleri almak ve ..." Bu düzenlemeler kapsamında tüketicinin zararına olan, ekonomik çıkarlarını zedeleyen uygulamaların iptali gerektiğini öngörmektedir..

HÜKÜM : Açıklanan nedenlerle;

-Tüketici talebinin KABULÜNE,

Tüketiciden haksız yere tahsil edilen toplam 59,91 liranın ve bu kalemlere kesinti yapıldığı tarihten bu yana ödenen bedellerin yasal faizi ile birlikte Satıcı/sağlayıcıdan alınarak tüketiciye iadesine, kararın taraflara tebliğinden itibaren 15 gün içerisinde Tüketici Mahkemesine itiraz yolu açık olmak üzere oy çokluğu ile karar verildi.

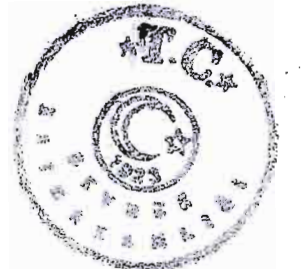
Başkan
Gün ALBAYRAK

Üye
Osman ERENOĞLU

Üye
Av.Erdoğan AKÇABELEN
(Katılmadı)

Üye
Vedat ÖZTÜRK

Üye
Mehmet OKTAY





ELEKTRİK FATURASI

BAŞKENT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
Ceyhan Atıl Kansu Cad. No: 106 Bağcıbaşı/ANKARA
Tel: (0312) 573 50 00 Fax: (0312) 573 58 30
Mühürpaşa Vergi Dairesi - 8790013112
web: www.baskentelektrik.com.tr

Seri, Sıra No: AE 638275

Yekta Umut

06

16.08.2011	Fatura Bitiş Tarihi	08/2011
11.07.2011	Fatura Başlangıç Tarihi	16.08.2011
16.08.2011	Son Okunma Tarihi	16.08.2011
	Okunma Saati	14:23
M.KADİR KARACELİBİ İSMETPAŞA MAH. CUM. ALANI DEVREK 5070023816		
201659610	Söz No: 1002618981	Tic. Sic. No: 4001702275
Sistem/Ürün/Ölçme Yöntemi: Dağıtım sistemi kullanıcısı; Ticarethane, Tek-Terim, Çok-Zaman		
12642532	ENDÜKTİF	KAPASİTE
MAKEL		
1.000		
829,000		
4,972,000	947,000	746,000
4,306,000	844,000	686,000
666,000	103,000	60,000
0,000	0,000	0,000
666,000	103,000	60,000
0,16566200	0,28248800	0,08164662
110,33	29,10	4,90
0,02851073	23,64	
0,03185566	26,41	
0,00362231	3,00	
0,00103525	0,86	
0,00724336	6,00	
1,47	A. Trafik Ücreti	
2,95	G. Trafik Ücreti	5,000
7,37	Kuruluş Ücreti	3,000
	Çoklu Ölçüm Ücreti	
	Güç Ücreti	
	Çarpan	
	Say. Denetim Ücreti	
216,03	İKİYİZELLİDÖRT TL DOKSANHIKI KR	
38,89		
254,92 TL	G. Asim Ücreti	
	Güç Asim Ücreti	
0,01	Sonradan Ücreti	09/2011
-0,03	Güç Ölç. Ücreti	23,028
	Özet	168
İLK ÖDEME TAR. 16.08.2011 ÖDENECEK Tutar 254,90 TL		
SON ÖDEME TAR. 26.08.2011 ESKİ BORÇ / BAKİYE 0 TL. Teşekkür ederiz		

Akbank, Denizbank, Garanti, Halkbank, ING, İşbank, TEB, Ziraat, Alternatif, Ana
dolu, Albaraka, Kuveyt, Finans, Tekstil, PTT

50,68 TL net vergi ve fonlar hariç tutulmuştur

50,68 TL net vergi ve fonlar hariç tutulmuştur

50,68 TL net vergi ve fonlar hariç tutulmuştur

50,68 TL net vergi ve fonlar hariç tutulmuştur

50,68 TL net vergi ve fonlar hariç tutulmuştur

50,68 TL net vergi ve fonlar hariç tutulmuştur

50,68 TL net vergi ve fonlar hariç tutulmuştur

50,68 TL net vergi ve fonlar hariç tutulmuştur

50,68 TL net vergi ve fonlar hariç tutulmuştur

50,68 TL net vergi ve fonlar hariç tutulmuştur

50,68 TL net vergi ve fonlar hariç tutulmuştur

50,68 TL net vergi ve fonlar hariç tutulmuştur

50,68 TL net vergi ve fonlar hariç tutulmuştur

50,68 TL net vergi ve fonlar hariç tutulmuştur

50,68 TL net vergi ve fonlar hariç tutulmuştur

50,68 TL net vergi ve fonlar hariç tutulmuştur

50,68 TL net vergi ve fonlar hariç tutulmuştur

50,68 TL net vergi ve fonlar hariç tutulmuştur



X2011AE638275

Kaçak/Arıza
İhbar Tel:
ALO 166